Los Instrumentos de servicios para la vida

Recursos y herramientas para apoyarlo a usted y a su beneficiario

El Seguro de Vida Colectivo a través de su empleador le brinda la tranquilidad de saber que su familia recibirá alguna ayuda financiera en caso de algún fallecimiento. Pero la cobertura con una póliza de Seguro de Vida Colectivo de Standard Insurance Company (The Standard) hace más que solo ayudarlo a proteger a su familia de dificultades financieras después de una pérdida. Nos hemos asociado a Health Advocate℠ para ofrecerle una serie de servicios extras que pueden hacer la diferencia ahora y en el futuro.

Las herramientas y servicios en línea le pueden ayudar a crear un testamento, planificar funerales con anticipación y a poner sus finanzas en orden. Después de una pérdida, su beneficiario puede consultar a expertos por teléfono o en persona, y obtener otra información útil en línea.

Los Instrumentos de servicios para la vida están disponibles automáticamente para aquellas personas aseguradas con una póliza del Seguro de Vida Colectivo de The Standard.



Servicios que pueden ayudarle ahora

Visite el sitio web de Instrumentos de servicios para la vida en **standard.com/mytoolkit** e ingrese el nombre de usuario “assurance” (asegurar) para obtener información y herramientas que lo ayudarán a tomar decisiones importantes sobre su vida.

- **Ayuda con la planificación de la herencia:** las herramientas en línea lo guían a través del proceso para preparar un testamento y crear otros documentos, como los testamentos en vida, poderes notariales y directivas anticipadas.
- **Planificación financiera:** consulte los servicios en línea para que lo ayuden a gestionar su deuda, calcular su hipoteca y los pagos de su préstamo, y ocuparse de otros asuntos financieros con confianza.
- **Salud y bienestar:** artículos oportunos sobre nutrición, manejo del estrés y bienestar, ayudan a los empleados y a sus familias a vivir de manera saludable.
- **Prevención ante el robo de identidad:** visite la página web para conocer maneras de frustrar las acciones de los ladrones de identidad y resolver problemas en caso de que se produzca un robo de identidad.
- **Arreglos fúnebres:** use la página web para guiarse sobre cómo empezar, para informarse sobre los costos del funeral, encontrar servicios relacionados con él y tomar decisiones con antelación sobre los arreglos funerarios.

Si es el receptor de un Beneficio adelantado por fallecimiento,[1] usted podría acceder a los servicios para beneficiarios descritos en la página siguiente.

Los Instrumentos de servicios para la vida se ofrecen por medio de un acuerdo con Health Advocate℠, y no está afiliado a Standard Insurance Company. Health Advocate es la única responsable de proporcionar y administrar el servicio incluido. Este servicio solo está disponible mientras esté asegurado bajo la póliza del Seguro de Vida de Standard Insurance Company. Standard Insurance Company puede cambiar de proveedor o terminar el servicio en cualquier momento.

1 Un Beneficio adelantado por fallecimiento o un Beneficio adelantado permite que una persona asegurada que desarrolle una enfermedad terminal, reciba una parte del Seguro de Vida mientras viva, siempre y cuando cumpla con todos los demás requisitos de derecho de participación.

Standard Insurance Company | 1100 SW Sixth Avenue Portland OR 97204 | **standard.com**

The Standard es el nombre comercial de StanCorp Financial Group, Inc. y sus subsidiarias. Los productos del seguro son ofrecidos por Standard Insurance Company de 1100 SW Sixth Avenue, Portland, Oregon, en todos los estados excepto en New York. Las características de los productos y su disponibilidad varían según el estado y son solo responsabilidad de Standard Insurance Company.

Servicios para su beneficiario

Los beneficiarios del Seguro de Vida[2] pueden acceder a los servicios durante los 12 meses después de que el beneficiario reciba la carta de reclamación del Seguro de Vida de The Standard. Los receptores de un Beneficio adelantado por fallecimiento pueden acceder a los servicios por 12 meses después de la fecha de pago.

Estos servicios de apoyo pueden ayudar a su beneficiario a superar una pérdida:

- **Apoyo en el duelo:** los coordinadores de atención con capacitación superior están disponibles para proporcionar sesiones confidenciales para superar el duelo de forma virtual o en persona. Sus beneficiarios tienen derecho a recibir hasta tres sesiones en persona.

  Nuestros coordinadores de atención pueden ofrecer a sus beneficiarios apoyo extra para superar el duelo a través de las herramientas de apoyo enviadas a su hogar, según las necesidades de cada persona. Como parte de este programa, podemos enviar libros para niños y adolescentes adecuados para su edad.

- **Servicios legales:** además de herramientas en línea para la planificación de la herencia, sus beneficiarios pueden obtener ayuda legal por parte de abogados con experiencia. Pueden programar una visita inicial al consultorio o una consulta telefónica de hasta 30 minutos con un abogado de la red. Los beneficiarios que deseen contratar los servicios del abogado participante después de la consulta inicial reciben una reducción del 25% en las tarifas normales por hora o fijas del abogado.

- **Asistencia financiera:** sus beneficiarios pueden programar una sesión telefónica de hasta 30 minutos con consejeros financieros que pueden ayudar con asuntos como estrategias presupuestarias y gestión del crédito y la deuda.

- **Servicios de apoyo:** durante un momento sensible, sus beneficiarios pueden recibir ayuda para planificar un funeral o un servicio conmemorativo. Los asesores de WorkLife pueden guiarlos para obtener recursos que les ayuden a gestionar reparaciones domésticas y tareas rutinarias; encontrar proveedores de cuidado infantil y atención a personas mayores, u organizar una mudanza o traslado.

- **Recursos en línea:** sus beneficiarios pueden acceder fácilmente a los servicios y características extra en la página web de los Instrumentos de servicios para la vida; lo que incluye recursos en línea sobre los costos del funeral, encontrar servicios relacionados con él y tomar decisiones sobre sus arreglos.



Los beneficiarios pueden participar en consultas telefónicas o reuniones en persona con consejeros capacitados para ayudarlos a superar el duelo.

Para obtener los servicios para beneficiarios, visite **standard.com/mytoolkit (nombre de usuario: support)** o llame a la línea de asistencia telefónica al **800.378.5742**

2 Los Instrumentos de servicios para la vida no están disponibles para los beneficiarios del Seguro de Vida que sean menores de edad o para entidades no individuales como las fideicomisarias, de administración de bienes o las de carácter caritativo.